

Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг ООО «Онкоплюс»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг ООО «Онкоплюс» (далее — Клиника).

1.2. Положение разработано с целью более полного удовлетворения потребности граждан в получении медицинской помощи и связанным с медицинской помощью получением медицинских услуг.

1.3. Платные услуги в клинике предоставляются на основании настоящего Положения и в строгом соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- а) платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- б) платные немедицинские услуги (иные услуги) - бытовые, сервисные и иные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, не являющиеся обязательными при оказании медицинской помощи, предоставляемые на возмездной основе на основании договора, в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, в случаях, не противоречащих уставу ООО «Онкоплюс».
- в) медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.
- г) потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги и (или) платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором.
- д) заказчик – физическое или юридическое лицо, заказывающий или приобретающий медицинскую услугу в соответствии с договором в пользу потребителя.
- е) исполнитель – ООО «Онкоплюс».

2. Основания и условия оказания платных услуг

2.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг.

2.2. При заключении договора на оказание медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно Программа, Территориальная программа).

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

- оказание медицинских услуг на иных основаниях, чем предусмотренной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами;
- добровольное желание гражданина РФ получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального Закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме;

2.4. Медицинские услуги предоставляются клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной клинике в установленном порядке.

2.5. При оказании медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно оказание медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающий объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан. Медицинская помощь при предоставлении медицинских услуг организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее — стандарт медицинской помощи).

2.7. Медицинские услуги оказываются на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности по видам деятельности, причисленным в лицензии.

2.8. Перечень платных медицинских и немедицинских услуг содержится в Прейскуранте, который размещается на официальном сайте клиники <https://onkoplus.ru/> и информационных стендах.

3. Организация и порядок предоставления платных медицинских услуг

- 3.1. До заключения договора ООО «Онкоплюс» уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника исполнителя), включая назначенный режим лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 3.2. Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются на основании заключенного договора.
- 3.3. Услуги пациентам, по договорам с юридическими лицами, страховыми медицинскими компаниями по ДМС, оказываются в соответствии с условиями договора, а также при наличии гарантированных писем от страховых медицинских компаний. Старший администратор клиники организует процесс оказания медицинской помощи данным пациентам, осуществляет взаимодействие со страховыми организациями и юридическими лицами по всем возникающим вопросам.
- 3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязуется предупредить об этом потребителя (заказчика). В случае если потребуются предоставление медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, такие услуги оказываются без взимания платы.
- 3.5. Оплата за предоставленные медицинские и немедицинские услуги производится потребителем (заказчиком) в сроки и в порядке, которые определены договором наличными денежными средствами в кассу учреждения с применением контрольно-кассовой техники либо путем безналичного перечисления денежных средств.
- 3.6. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Онкоплюс» соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 3.6. По требованию потребителя (законного представителю) клиника предоставляет по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая результаты обследования, диагноз, методы лечения, связанный с ними риск, возможные варианты и последствия медицинского вмешательства, ожидаемые результаты лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
- 3.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнитель по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2. ООО «Онкоплюс» предоставляет потребителю (заказчику) достоверную, доступную и бесплатную информацию посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://onkoplus.ru/> на информационных стендах (стойках), включающую в себя сведения:

а) наименование;

б) адрес местонахождения и сведения о режиме работы клиники, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер

налогоплательщика;

в) по требованию потребителя выписку из Единого государственного реестра юридических лиц;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

д) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путём размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) образцы договоров;

л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Свердловской области;

м) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

н) о возможности альтернативной бесплатной медицинской помощи.

4.3. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.4. Исполнитель доводит до потребителя информацию и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение. В случае если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение в любой форме и любым способом. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя».

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ООО «Онкоплюс» (исполнителем) в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских и иных услуг, которые должны быть доведены до сведения пациента в доступной форме.

5.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (если оно имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может отправлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключившем договор от имени потребителя: фамилию, имя и отчество (если оно имеется), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель является одним лицом): наименование и адрес места нахождения заказчика — юридического лица, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, предоставляемых в соответствии с договором;

- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилию, имя и отчество (если оно имеется); должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

- подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом, она является неотъемлемой частью договора.

5.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом

«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.5. Потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в полном объеме, в порядке и в сроки, установленные договором с Учреждением.

5.6. Допускается оказание платных медицинских и иных услуг гражданам при наличии у них гарантийных писем на оплату от организаций и предприятий, с которыми заключены договоры.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без оформления дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения

медицинских услуг, иных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.10. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (акт об оказании платных медицинских и (или) иных услуг, перечень оказанных медицинских и (или) иных услуг, контрольно-кассовый иск).

6. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. ООО «Онкоплюс» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом, договором, в том числе нарушения больным правил внутреннего распорядка, невыполнения рекомендаций врача.

6.4. Претензии и споры, возникающие при предоставлении платных медицинских и иных услуг, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.